SISTEMAS INTEGRALES DE TIEMPO Y SEGURIDAD LIMITADA – SICTEG LTDA

NIT 900.170.885-4 · www.sictegltda.com
Bogotá D.C. – Colombia

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2026

Vigencia 2026 · Publicado en octubre de 2026

1. Presentación

SICTEG LTDA presenta su informe de sostenibilidad de la vigencia 2026, con el desempeño de la empresa en materia económica, ambiental, social y ética. Somos una empresa colombiana dedicada a la comercialización, integración, instalación y soporte de soluciones tecnológicas de control de tiempo, control de acceso, CCTV, alarmas y edificios inteligentes, con sede en Bogotá D.C.

Este informe se publica para dar a conocer a nuestros clientes, colaboradores, proveedores y a la comunidad la forma en que gestionamos nuestro impacto y nuestros compromisos con el desarrollo sostenible.

2. Desempeño económico

- Operación formal, con contabilidad organizada y obligaciones tributarias al día (renta, IVA, retención en la fuente, ICA e información exógena).
- Facturación electrónica y pago a proveedores dentro de los plazos acordados.
- Generación de empleo formal con todas las prestaciones sociales, aportes a seguridad social y parafiscales.
- Inversión permanente en herramientas, licencias, capacitación del personal y mejora de la infraestructura tecnológica.

3. Desempeño ambiental

- Política Ambiental documentada y divulgada, con compromisos de prevención, control y minimización de los impactos de la operación.
- Gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), pilas, baterías, cableado, empaques y embalajes: entrega a puntos de acopio y gestores autorizados, con sus soportes.
- Devolución de los equipos retirados a la empresa cliente donde se realizó el trabajo.
- Uso racional de energía, agua y papel: digitalización de procesos, control de impresión, equipos eficientes y virtualización de servidores.
- Optimización de las rutas de visita técnica para reducir el consumo de combustible y las emisiones asociadas.
- Selección de proveedores responsables, con garantía, soporte y programas de devolución o reciclaje al final de la vida útil de los equipos.

4. Huella de carbono

La empresa estimó su huella de carbono de 2026 a partir del consumo de energía eléctrica de la operación: 1.572 kWh al año, equivalentes a 258 kg de CO2 (0,26 toneladas). Las principales fuentes identificadas son el consumo de energía eléctrica de la oficina y los desplazamientos del personal a los sitios de instalación.

Metas: reducir el consumo de energía eléctrica en un 5% y los desplazamientos en un 10% frente a 2026, mediante virtualización de servidores, equipos eficientes, digitalización de documentos y optimización de rutas, y compensar la huella con la siembra de árboles equivalentes. El resultado se actualiza en este informe cada año.

5. Desempeño social

- Empleo formal, con pago oportuno de salarios, prestaciones y aportes, y equidad salarial por cargo.
- Procesos de selección sin discriminación, con igualdad de oportunidades y verificación de idoneidad del personal.
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo implementado: política de SST, matriz de peligros, exámenes médicos ocupacionales, elementos de protección personal, capacitaciones, inspecciones y plan de emergencias.
- Reglamento Interno de Trabajo y Comité de Convivencia Laboral.
- Canal de reporte de quejas y de posibles vulneraciones de derechos humanos, con confidencialidad y protección contra represalias.
- Plan de inversión social: donación de equipos en buen estado a instituciones educativas, jornadas de reciclaje electrónico con la comunidad, horas de trabajo en instituciones sin ánimo de lucro y charlas de educación digital.
- Atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias con tiempos definidos y evaluación de la satisfacción del cliente.

6. Ética y gobierno corporativo

- Cumplimiento de la legislación colombiana aplicable: laboral, comercial, tributaria, ambiental y de protección de datos personales (Ley 1581 de 2012).
- Política de Tratamiento de Datos Personales, con autorizaciones firmadas por colaboradores y usuarios y medidas de seguridad de la información.
- Sistema de prevención de riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo adoptado de forma voluntaria, con conocimiento de clientes y proveedores y política de no recibir pagos en efectivo.
- Acuerdos de confidencialidad con colaboradores, contratistas y terceros.
- Política de Seguridad de la Información y controles asociados: accesos restringidos, respaldo diario de la información, antivirus, firewall y plan de continuidad del negocio con pruebas periódicas.
- No se presentaron sanciones ni requerimientos de carácter ambiental, laboral o tributario durante la vigencia.

7. Metas para 2027

- Mantener actualizada la medición de la huella de carbono y ejecutar el plan de reducción de energía.
- Continuar con las pruebas periódicas del plan de continuidad del negocio y de restauración de los respaldos.
- Mantener en cero los incidentes de seguridad de la información con impacto en los clientes.
- Ejecutar el plan de inversión social y mantener las jornadas de reciclaje electrónico.
- Mantener el 100% de cumplimiento en los indicadores de respaldo, mantenimiento preventivo y atención de PQRS.
- Reforzar el control de acceso físico y la protección eléctrica de la oficina.

8. Canales de contacto

Correo: info@sictegltda.com · Teléfono y WhatsApp: 300 563 3892 · Website: www.sictegltda.com · Bogotá D.C., Colombia.

Este informe es aprobado por la Representación Legal de SICTEG LTDA el 15 de octubre de 2026, se publica en el sitio web de la empresa y se actualiza cada año. Las versiones firmadas y los soportes de gestión están disponibles para los clientes y las autoridades que los soliciten.